

# **SPIARE-PC.IT - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

(Ultimo Aggiornamento 14/09/2010)

**Le presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni Generali") disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti commercializzati da Polinet S.r.l. (i "Prodotti"). Tutti i contratti per la vendita di Prodotti da parte di Polinet S.r.l. - a terzi (i "Clienti") sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei Prodotti stessi.**

**Le condizioni di vendita applicabili al tuo ordine sono quelle in vigore alla data dell'ordine stesso.**

## **1. PRODOTTI: PREZZI E CARATTERISTICHE**

1.1 Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei Prodotti pubblicati da Polinet S.r.l. devono intendersi inclusivi d'IVA. I prezzi dei Prodotti di volta in volta pubblicati da Polinet S.r.l. annullano e sostituiscono i precedenti e sono subordinati alla effettiva disponibilità dei Prodotti. Polinet S.r.l. si riserva il diritto di confermare ovvero di modificare i prezzi dei Prodotti pubblicati nel proprio sito internet o in opuscoli informativi e materiale pubblicitario, al momento della conferma dell'ordine del Cliente.

1.2 Le caratteristiche tecniche e funzionali relative ai Prodotti pubblicate da Polinet S.r.l. attraverso propri messaggi promozionali ed opuscoli informativi sono quelle comunicate dai rispettivi produttori. Polinet S.r.l. non assume alcuna responsabilità riguardo la veridicità e completezza di tali informazioni. Salvo ove diversamente indicato, la manualistica ed i Software relativi ai Prodotti sono in lingua inglese. Le immagini dei prodotti sono indicative e non vincolanti. Tutte le caratteristiche tecniche e i prezzi pubblicati sono soggette a variazioni senza preavviso.

1.3 I Prodotti non vengono forniti in prova. Nonostante gli operatori Polinet S.r.l. possano fornire indicazioni sulle caratteristiche dei Prodotti, il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della rispondenza e conformità delle specifiche indicate da ciascun produttore alle proprie esigenze.

## **2. ORDINI - FATTURAZIONE**

2.1 Tutti gli ordini di acquisto di Prodotti trasmessi a Polinet S.r.l. dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei Prodotti ordinati. Ciascun ordine di Prodotti trasmesso a Polinet S.r.l. costituisce proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, sarà vincolante per Polinet S.r.l. solo se dalla stessa confermato per accettazione. L'evasione dell'ordine da parte di Polinet S.r.l., equivale a conferma ed accettazione dello stesso.

2.2 Polinet S.r.l. si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte di Polinet S.r.l. (qualora la stessa sia dovuta ad indisponibilità dei Prodotti ordinati dal Cliente) Polinet S.r.l. provvederà al più presto ad informare il Cliente, rimborsando le somme da questi eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita. In tal caso il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso né ad indennizzi o risarcimenti di sorta.

2.3 La documentazione fiscale relativa ai Prodotti ordinati verrà emessa da Polinet S.r.l. al momento della spedizione dei Prodotti stessi al Cliente. Qualora il Cliente sia titolare di Parita IVA e desideri ricevere fattura a proprio nome, dovrà indicare tale richiesta nell'ordine. In difetto, Polinet S.r.l. non emetterà fattura fiscale.

## **3. CONSEGNA DEI PRODOTTI**

3.1 Tutte le spese di consegna dei Prodotti sono a Carico del Cliente. Le consegne vengono normalmente effettuate tramite corriere (TNT-TRACO). In caso di spedizioni in contrassegno a mezzo corriere, la consegna dei Prodotti è subordinata al pagamento, da parte del Cliente, del relativo prezzo in contanti.

Polinet S.r.l. ha il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di effettuare la consegna dei Prodotti ordinati a mezzo di un corriere diverso da TNT-TRACO o tramite altro mezzo che ritenga opportuno. Salvo ove diversamente indicato.

3.2 I termini di consegna indicati da Polinet S.r.l. si riferiscono ai Prodotti presenti presso i propri magazzini e, pur essendo attentamente valutati, devono intendersi non vincolanti per la Polinet S.r.l., la quale può successivamente confermarli o modificarli, a seconda delle proprie effettive esigenze. Eventuali ritardi nelle consegne inferiori a 30 (trenta) giorni non danno diritto al Cliente di rifiutare la consegna dei Prodotti, né di pretendere risarcimenti o indennizzi di sorta.

3.4 Polinet S.r.l. ha il diritto di effettuare la consegna dei Prodotti (anche relativa ad uno stesso ordine) in più consegne successive fermo restando, in tal caso, un solo addebito al Cliente a titolo di spese di trasporto.

3.5 Condizioni e termini di consegna particolari dovranno essere preventivamente concordate tra il Cliente e

Polinet S.r.l. ed accettate per iscritto da Polinet S.r.l.

### **Rischi**

Ai sensi del D.Lgs 22 maggio 1999, n.185 (contratti conclusi a distanza), la merce viaggia a rischio e pericolo del destinatario, per cui la Polinet S.r.l. non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti e/o ammanchi totali o parziali. Il rischio del danno o della perdita del prodotto passa a carico del destinatario al momento della spedizione del bene (consegna del pacco all'Ufficio Postale di partenza o al Corriere incaricato del successivo recapito al Cliente). La merce è spedita assicurata solo se espressamente richiesto dal Cliente, ovviamente con un addebito del sovrapprezzo relativo al servizio.

E' importante che il Cliente, al ricevimento della merce, verifichi che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nel documento fiscale che li accompagna;
- la merce corrisponda a quanto effettivamente indicato nel documento fiscale;
- l'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato o comunque alterato o manomesso, anche nei materiali/sigilli di chiusura (nastro adesivo, reggette...).

Gli eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, così come gli eventuali ritardi nella consegna, devono essere immediatamente contestati al Corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva per mancanza e/o danneggiamento di n°... colli" sull'apposito documento fiscale e confermati per e-mail alla Polinet S.r.l., entro sette giorni solari. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro sette giorni solari dal ricevimento. Eventuali danni occulti dovranno essere segnalati entro sette giorni solari alla Polinet S.r.l.. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini e/o tramite diversi mezzi da quanto sopra segnalato, non sarà presa in considerazione. Di ogni dichiarazione il Cliente si assume la piena responsabilità. Una volta firmato il documento del Corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnatogli ed il numero dei colli ricevuti.

### **4. GARANZIE SUI PRODOTTI**

Qualsiasi prodotto in vendita su Spiare-pc.it avrà 2 anni di garanzia, in conformità al Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n. 24.



